

# ELYCIO TALEN

*Verleg je grenzen*

## Elycio Talen – Privacyverklaring

Via deze Privacyverklaring informeren Elycio BV, Elycio Talen BV en Elycio Vertalers BV, hierna tezamen aangeduid als “Elycio”, over de wijze waarop deze organisaties omgaan met persoonsgegevens waarmee zij in het kader van hun werkzaamheden in aanraking komen.

Deze persoonsgegevens worden door of onder verantwoordelijkheid van Elycio verwerkt voor het acquireren en optimaal kunnen verzorgen van (ver)taaldiensten, in het bijzonder: face-to-face en online taaltrainingen, vertalingen, tolkdiensten, tekstredactie en (online) taaltesten. Om deze diensten te kunnen verzorgen worden uitsluitend de gegevens die daartoe noodzakelijk zijn onder verantwoordelijkheid van Elycio ook gedeeld met betrokken taaltrainers, vertalers, tolken en leveranciers van de hierbij benodigde software. Elycio gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor de doelen die worden omschreven in deze privacyverklaring, is ervoor verantwoordelijk om de persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen en moet daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving (AVG).

Wij willen transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In deze privacyverklaring informeren we u hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen of wilt u gebruik maken van uw wettelijke rechten inzake uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via [dienstverlening@elyciotalen.nl](mailto:dienstverlening@elyciotalen.nl)

### 1. Wie zijn wij?

Elycio heeft als kernactiviteiten:

- het verzorgen van (veelal zakelijke) taaltrainingen, die de deelnemers het vermogen en vertrouwen geven om in een andere dan de eigen taal en cultuur effectief en doelgericht te kunnen communiceren, teneinde optimale zakelijke en persoonlijke resultaten te kunnen behalen;
- het verzorgen van accurate en professionele vertalingen, die direct aansluiten op de beleving van de doelgroep
- het ondersteunen van opdrachtgevers met andere taaldiensten zoals: tolken, tekstredactie, copywriting, ondertiteling, taaltesten en e-learningpakketten.

In deze privacyverklaring refereren wij aan al deze producten en diensten, tezamen met onze overige diensten en websites als onze “dienstverlening”.

### 2. Persoonsgegevens

Welke Persoonsgegevens Elycio van u verwerkt hangt mede af van de dienstverlening die u gebruikt, hoe u deze dienstverlening gebruikt en hoe u met ons communiceert.

Elycio verwerkt persoonsgegevens van u wanneer u deze met ons deelt, wanneer u gebruik maakt van onze dienstverlening of wanneer andere bronnen de informatie over u met Elycio delen (zoals verderop beschreven).

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- Identificatiegegevens, zoals BSN, Klantnummer, IP adres, Debiteuren/Crediteurennummer.
- Contactgegevens, zoals (voor- en achter)naam, tussenvoegsels, aanhef, adres, woonadres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres, land.
- Gegevens inzake nationaliteit, geboortedatum en geboorteland.
- Gegevens inzake opleiding, werk en taalbeheersing, zoals, bedrijfsnaam, functie, facturatieadres, hoogst genoten opleiding.

Op verzoek van de opdrachtgever maakt Elycio Talen beeld- en/of geluidsopnamen bij de examinering.

- Beeldopnamen;
- Geluidsopnamen;

In het kader van inburgering, conform voorschriften BoW, eveneens:

- Gegevens inzake budget DUO

# ELYCIO

## TALEN

*Verleg je grenzen*

- Deadline inburgeringsplicht
- Gegevens inzake persoonlijke omstandigheden, zoals samenstelling van het gezin.

Bijzondere gegevens:

Elycio Talen verwerkt twee typen bijzondere persoonsgegevens. Namelijk geslacht en nationaliteit. Geslacht verwerken we om u aan te kunnen spreken met 'mevrouw' of 'de heer' in onze mailings, maar bijv. ook voor op het deelname certificaat. Nationaliteit verwerken we om inzicht te krijgen in het huidige taalvaardigheidsniveau. Deze verwerkingen zijn altijd vrijwillig en worden (uiteraard) niet voor andere doeleinden gebruikt.

### 2.1. Informatie die u met ons deelt.

Elycio Talen verwerkt de persoonsgegevens die we van u ontvangen.

- Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die we ontvangen bij aanmelding voor een taaltraining of vertaling. Wij bewaren dan uw persoonsgegevens, zoals onder andere uw (bedrijfs)naam, functietitel, adres, woonplaats, emailadres, telefoonnummer. Wij bewaren deze gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen en zodat wij contact met u kunnen opnemen naar aanleiding van uw (aan)vragen.
- In algemene zin verwerken wij uitsluitend de persoonsgegevens die van belang zijn om een taaltraining zo dicht mogelijk te kunnen doen aansluiten op uw doelstellingen en uw dagelijkse praktijk. Omwille van het behalen van maximaal resultaat dienen groepen een zo homogeen mogelijke samenstelling te hebben (taalniveau, leerdoel, leerbaarheid etc.) en de trainingen zo goed mogelijk aansluiten op de dagelijkse praktijk van alle betreffende deelnemers. Dat betekent onder andere dat we een goede match moeten kunnen maken tussen u, de trainer, eventuele 'klasgenoten' en trainingsinhoud. Daarvoor hebben we een nauwkeurig beeld nodig van het huidige niveau van taalvaardigheid en taalleerbaarheid. Dat doen we in belangrijke mate op basis van gegevens als nationaliteit, opleiding en vorming, werk en beheersing van ander talen. Daarnaast verwerkt Elycio persoonsgegevens om praktische uitvoering te kunnen geven aan de training. Denk hierbij aan uw beschikbaarheid, de beschikbaarheid van de trainer, uw (werk)locatie.
- Informatie die u deelt in onze digitale leeromgeving verzamelen wij en slaan wij op. De inhoud bevat alle informatie die u besluit te delen via onze dienstverlening. Voorbeelden zijn: bestanden die u upload bij de training als huiswerk, berichten op een prikbord bij de training, url's en opmerkingen.
- Informatie die u deelt via onze websites: onze dienstverlening bevat ook de websites waar Elycio eigenaar van is of die Elycio beheert, w.o. maar niet uitgesloten tot: [elyciotalen.nl](http://elyciotalen.nl), [elyciovertaalbureau.nl](http://elyciovertaalbureau.nl), [talentwente.nl](http://talentwente.nl), [leernederlands.nl](http://leernederlands.nl), [taalassessments.nl](http://taalassessments.nl). Indien u bepaalde persoonlijke gegevens met ons deelt door het inschrijven voor onze nieuwsbrieven of door het sturen van informatie via een contact-inschrijving-terugbelverzoek- of brochureaanvraagformulier op onze website, gaan we ervan uit dat u instemt met de verwerking van dergelijke persoonlijke gegevens voor het specifieke doel waarvoor u deze informatie heeft geleverd.
- In voorkomende gevallen verwerken we betalings- en factureringsgegevens wanneer u zich registreert voor een betaalde dienstverlening. Bij intakes vragen we bijvoorbeeld naar wie we de factuur mogen sturen. Wanneer u een betaling via Ideal uitvoert of een pinbetaling doet voor onze dienstverlening verzamelen we deze gegevens.

### 2.2. Informatie die wij verwerken als u gebruik maakt van onze dienstverlening

- Elycio verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in het kader van uw taaltraining zoals uw aanwezigheid, eventuele resultaten en of u de taaltraining (met goed gevolg) heeft afgerond.
- Elycio verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in het kader van de door u gevraagde vertaling. Elycio houdt o.a. uw bedrijfsspecifieke terminologiebank en vertaalgeheugen bij. Hiermee kunnen we bij opeenvolgende projecten zorgen voor consistentie in de vertalingen en beperking van de kosten.
- Elycio maakt gebruik van technieken die informatie verzamelen over de bezoekers van haar websites. Voor meer informatie verwijzen we naar 2.4



Amsterdam	020 416 0788	Rijswijk	070 399 2471	Vertalen	0786449760
Arnhem	026 361 2843	Zeist	030 267 7700		
Enschede	053 431 7842	Zwijndrecht	078 644 9770		

# ELYCIO

## TALEN

*Verleg je grenzen*

### 2.3. Informatie over u die wij via derden ontvangen

- Elycio verwerkt de persoonsgegevens die we van uw werkgever ontvangen. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die we ontvangen bij aanmelding voor een taaltraining.
- Andere gebruikers van onze dienstverlening kunnen informatie over u verstrekken wanneer ze informatie versturen via onze dienstverlening. U kunt bijvoorbeeld genoemd worden wanneer wij vragen naar de contactgegevens van het bedrijf waar de deelnemer werkt, of naar wie we de offerte mogen versturen of het factuuradres.
- Elycio valt onder de Laudis Holding BV. Als onderdeel van deze relatie ontvangen en delen wij statistieken en inhoudelijke gegevens tussen de zustermaatschappen. U zoekt bijvoorbeeld een training Pasthu in een specifieke periode op een specifiek dagdeel bij Elycio Talen B.V. in Rijswijk. De trainers Pasthu zijn in de gegeven periode bezet. Elycio Talen B.V. kan een trainer Pasthu van onze zustermaatschappij Elycio B.V. in Amsterdam inzetten om aan uw specifieke wens te voldoen.
- Elycio maakt op haar websites gebruik van technieken van Datacollectief uit Nieuwegein die informatie verzamelen over de zakelijke bezoekers van haar websites. De IP-adressen van een deel van de Nederlandse organisaties die onze websites bezoeken, worden gekoppeld aan een database met daarin bedrijfsgegevens. Datacollectief deelt de bedrijfsnamen en contactgegevens met Elycio.
- Mailchimp biedt Elycio inzicht in de effectiviteit van de in opdracht van Elycio verzonden nieuwsbrieven, zoals wie de nieuwsbrief opent, wie op welke link klikt, etc.

### 2.4. Cookies

De websites van Elycio maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die uw internetbrowser opslaat op uw computer. Deze verzamelde informatie wordt door Elycio gebruikt om de website te verbeteren. Om te bepalen welke onderdelen van de website het meest interessant zijn voor onze bezoekers, proberen wij continu te meten hoeveel bezoekers er op onze website komen en wat het meest bekeken wordt. Van de informatie die wij zo verzamelen worden statistieken gemaakt. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak onze webpagina bezocht wordt, waar precies bezoekers de meeste tijd doorbrengen, enzovoort. Hierdoor zijn wij in staat structuur, navigatie en inhoud van de website zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken. De informatie die Elycio verzamelt wordt daarbij zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Elycio heeft als beleid dat cookies die noodzakelijk zijn voor analyse en optimalisatie van de website, omdat hiermee de gebruiksvriendelijkheid van de website wordt verbeterd, geen toestemming vereisen. Voor alle andere cookies, bijvoorbeeld cookies die geplaatst worden voor marketingdoeleinden, personalisatie of bedoeld zijn om functionaliteit van andere websites (delen via social) mogelijk te maken, is toestemming vereist. Toestemming wordt verleend door actief akkoord te gaan met het plaatsen van cookies.

#### 2.4.1. Welke cookies plaatst Elycio?

In het [cookie overzicht](#) van Elycio staat een uitleg welke cookies geplaatst worden, wie het cookie plaatst (Elycio of een derde), het doel van het betreffende cookie, de bewaartermijn, of deze cookie noodzakelijk is of niet en de gevolgen van het niet accepteren van het betreffende cookie.

### 3. Doel van de verwerking

Elycio gebruikt uw persoonlijke gegevens voor geen enkel ander doeleinde dan beschreven in deze Privacyverklaring. Elycio zal uw persoonlijke gegevens verwerken op een daarvoor geschikte en relevante manier en zal dit beperken tot de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. We zullen geen persoonlijke gegevens verwerken waarvan we weten of redelijkerwijs zouden moeten weten dat ze niet juist of niet up-to-date zijn; mocht dat het geval zijn dan zullen we uw persoonlijke gegevens bijwerken.



Amsterdam	020 416 0788	Rijswijk	070 399 2471	Vertalen	0786449760
Arnhem	026 361 2843	Zeist	030 267 7700		
Enschede	053 431 7842	Zwijndrecht	078 644 9770		

# ELYCIO

## TALEN

*Verleg je grenzen*

Hoe Elycio de gegevens verwerkt hangt voor een deel af van de dienstverlening die u gebruikt, hoe u de dienstverlening gebruikt en hoe u met ons communiceert. Wij verwerken uw persoonsgegevens gericht op o.a. de volgende activiteiten in onze onderneming:

- het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten waarbij de betrokkene partij is, w.o.:
  - de registratie en administratieve afhandeling van uw deelname aan de door u gekozen taaltraining of gerelateerde dienst;
  - de registratie en administratieve afhandeling van uw vertaling;
  - het verzorgen van de door u gekozen taaltraining, vertaling of gerelateerde dienst;
  - rapportage en verantwoording aan de opdrachtgever;
  - Het leveren van goede klantenservice en aftersale.
- het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiele) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het volgen van websitebezoekers om zo het aantal unieke bezoekers en herhaaldelijke bezoeken te kunnen analyseren, welke pagina's er bezocht worden en in welke volgorde, de tijd die de bezoekers op welke pagina doorbrengen en welke acties er worden ondernomen op welke pagina's;
- het versturen van de door u aangevraagde nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard. Als u geen nieuwsbrieven meer wil ontvangen, dan kunt u zich in iedere mail uitschrijven.
- om contact met u op te nemen, telefonisch of via e-mail, om de specifieke reden waarvoor u contact met ons heeft opgenomen.
- Het uitvoeren van klantentevredenheidsonderzoeken..
- Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen.

In het kader van inburgering, conform voorschriften BoW, eveneens:

- Gegevensuitwisseling met DUO inzake examens en diploma's ten behoeve van het Keurmerk Inburgeren
- Gegevensuitwisseling met de organisatie die het tevredenheidsonderzoek uitvoert ten behoeve van het Keurmerk Inburgeren
- Communicatie met de cursist in het kader van de overeengekomen inburgeringscursus;

Elycio Talen maakt géén gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

#### 4. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

Wij gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens of persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te voldoen (bijvoorbeeld het verwerken van persoonsgegevens van medewerkers om aangifte loonbelasting te doen);
- het uitvoeren van een overeenkomst; Zo houden we contactdetails bij om u te kunnen bereiken, locatiedetails voor een uitvoeringslocatie en trainer bij u in de buurt. En om de training zo efficiënt mogelijk te laten aansluiten bij uw doelgebruik moeten we een goede match kunnen maken qua trainer, klasgenoten en trainingsinhoud. Daarvoor hebben we een nauwkeurig beeld nodig van uw huidige taalvaardigheid en taalleerbaarheid. Concreet:
  - o Als iemand Arabisch wil leren en hij/zij heeft een Syrische achtergrond, dan levert dat een geheel andere opleidingsinhoud dan in geval iemand in een westerse taal is opgegroeid.
  - o Als u het Chinees Mandarijn al enigszins zou beheersen, dan zal een training Chinees Kantonees veel geavanceerder zijn in opzet dan wanneer u een absolute beginner bent.



Amsterdam	020 416 0788	Rijswijk	070 399 2471	Vertalen	0786449760
Arnhem	026 361 2843	Zeist	030 267 7700		
Enschede	053 431 7842	Zwijndrecht	078 644 9770		

# ELYCIO

## TALEN

*Verleg je grenzen*

- En wie twee Romaanse talen beheerst, zal sneller een derde kunnen leren.
- Als we een leerplan maken voor een training of een groep willen formeren, is het in uw en ons belang dat deelnemers zoveel mogelijk van gelijk taalbeheersingsniveau en gelijke leerbaarheid zijn. Hoe homogener de groepen hoe beter het resultaat van de training. Anders krijgen we te maken met te grote verschillen tussen deelnemers waardoor er altijd deelnemers in de groep minder voortgang boeken of ontevreden zijn.
- Een training gericht op deelnemers met een leerweg kader (vmbo) zal anders van inhoud zijn dan voor deelnemers met een postdoc.

Hierom verwerkt Elycio persoonsgegevens als nationaliteit, opleiding en vorming, werk en beheersing van andere talen.

- de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
- voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering en bedrijfscontinuïteit. Hierbij mag Elycio zonder toestemming met persoonsgegevens werken mits dit een duidelijk belang dient en wij rekening houden met uw privacy. Wij maken steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u en het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel direct-marketing. Marketing en analytics gelden als een duidelijk legitiem belang (artikel 6 sub f AVG). Datacollectief gebruikt bijvoorbeeld alleen het ipadres als persoonsgegeven. De IP-adressen worden niet bewaard en uitsluitend de algemene zakelijke informatie van ondernemingen worden verstrekt aan Elycio. Dus geen gegevens van natuurlijke personen. Daarmee is adequaat rekening gehouden met de privacy.

### 5. Verstrekken van gegevens aan derden

Elycio verstrekt uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als zo'n verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

Voor de uitvoering van onze dienstverlening schakelen wij dienstverleners in. Dit zijn geen 'derde ontvangers' maar (sub)verwerkers. Zonder taaltrainers kunnen wij bijvoorbeeld geen taaltrainingen verzorgen, zonder vertalers geen vertalingen etc. In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijk gedeeld worden met taaltrainers, vertalers, payment providers, softwareleveranciers, cloud partners, datacenter, dienstverleners en financiële instellingen.

De betreffende partij is verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacyverklaring. Elycio sluit met al deze partijen een dataverwerkingsovereenkomst voor de waarborging van uw privacy.

#### 5.1 Verstrekking van gegevens buiten de Europees Economische Ruimte

Enkele van onze Cloud Service Providers (zoals Google en Microsoft) bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). Elycio verzoekt deze derden om voldoende beschermingsmaatregelen te implementeren teneinde uw persoonsgegevens te beschermen. Allen zijn ook gecertificeerd onder de [E.U.-U.S. Privacy Shield](#). Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

- De algemene zakelijke informatie van ondernemingen die onze website bezoeken ontvangen wij via een CSP. Deze converteert de algemene zakelijke informatie naar een format dat ingelezen kan worden door het Enterprise Resource Planning systeem van Elycio. De CSP heeft Amazon Webservices (AWS) als hostingbedrijf. Amazon is gecertificeerd onder de [E.U.-U.S. Privacy Shield](#)
- Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te



Amsterdam	020 416 0788	Rijswijk	070 399 2471	Vertalen	0786449760
Arnhem	026 361 2843	Zeist	030 267 7700		
Enschede	053 431 7842	Zwijndrecht	078 644 9770		

# ELYCIO

## TALEN

*Verleg je grenzen*

gebruiken voor andere Google diensten of deze gegevens te delen. De informatie die Google verzamelt voor Elycio wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

- het Enterprise Resource Planning systeem van Elycio met daaraan gekoppeld de digitale leeromgeving voor trainers en deelnemers.
- De mailhosting provider van Elycio.
- Voor de opslag van leerplannen, geüploade documenten zoals huiswerkopdrachten maakt Elycio eveneens gebruik van Amazon Webservices (AWS).
- Voor het toesturen van nieuwsbrieven maakt Elycio gebruik van het emailprogramma Mailchimp. U kunt zich via elke mail die u krijgt van Elycio uitschrijven hiervoor. Voor meer informatie over het privacybeleid van Mailchimp kunt u hier terecht: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.

### 6. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

Tenzij een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is door de wet of door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart Elycio uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Vanuit het oogpunt van veiligheid zijn wij genoodzaakt om back-ups te maken. Wij controleren deze op juistheid. Het is daarom niet mogelijk om uw gegevens achteraf uit back-ups te laten verwijderen, omdat deze dan niet meer juist zijn.

### 7. Beveiliging van uw gegevens

Wij gaan uiterst zorgvuldig om met de verwerking van uw gegevens. Elycio treft voortdurend maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Elycio neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- Onze websites zijn beveiligd middels een SSL-certificaat.
- Al onze werknemers en alle derden die betrokken zijn bij de gegevensverwerking, zijn verplicht zich te houden aan de AVG en de vertrouwelijkheid van de verwerking van persoonlijke gegevens te waarborgen.
- Als wij uw gegevens overdragen of ontvangen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector.
- Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies van informatie te voorkomen.
- We evalueren onze handelswijzen met betrekking tot verzameling, opslag en verwerking van gegevens, waaronder fysieke beveiligingsmaatregelen, als bescherming tegen ongeautoriseerde toegang tot systemen.

### 8. Uw rechten

U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met Elycio opnemen. Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:

- of wij uw persoonsgegevens verwerken;
- de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- beperking van uw persoonsgegevens;
- verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;



Amsterdam	020 416 0788	Rijswijk	070 399 2471	Vertalen	0786449760
Arnhem	026 361 2843	Zeist	030 267 7700		
Enschede	053 431 7842	Zwijndrecht	078 644 9770		

# ELYCIO TALEN

*Verleg je grenzen*

- overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek;
- vragen over de inhoud van deze privacyverklaring.

Indien u een van uw rechten ten uitvoer wenst te brengen, vragen we u contact met ons op te nemen. Hieronder vindt u de contactgegevens.

## 9. Contactgegevens

Mocht u vragen of verzoeken met betrekking tot deze privacyverklaring en/of de verwerking van uw persoonlijke gegevens hebben, dan kunt u een e-mail sturen naar: [dienstverlening@elyciotalen.nl](mailto:dienstverlening@elyciotalen.nl).

Wij zijn Elycio, handelend onder:

	KVK - nummer	Handelsnamen
Elycio B.V.	58174346	Elycio B.V. Examens Rotterdam Rijnmond Examens 010
Elycio Talen B.V.	58174338	Elycio Talen B.V. Elycio Training Elycio Training & Advies Talenpracticum Twente Talen Twente Talenpracticum Elycio Talen leernederlands.nl
Elycio Vertalers B.V.	32082819	Elycio Vertalers B.V. Elycio Vertalers Elycio Tekst & Vertaling

## 10. Wijzingen in de privacyverklaring

We behouden het recht deze privacyverklaring te wijzingen. Op onze [website](#) vindt u steeds het meest actuele statement.

## 11. Klachten

Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op via [dienstverlening@elyciotalen.nl](mailto:dienstverlening@elyciotalen.nl)



Amsterdam 020 416 0788 Rijswijk 070 399 2471 Vertalen 0786449760  
Arnhem 026 361 2843 Zeist 030 267 7700  
Enschede 053 431 7842 Zwijndrecht 078 644 9770